

Companion app



Binnen het concept Home Living staat niet alleen de zorgvrager, maar ook de mantelzorgers centraal. Voor de mantelzorgers is de Companion app ontwikkeld, een app waar de mantelzorgers notificaties / meldingen ontvangt van de zorgvrager. Hierdoor wordt het gevoel van veiligheid voor zowel de zorgvrager als mantelzorgers gewaarborgd.

Daar er tegenwoordig een groot beroep wordt gedaan op mantelzorgers, heeft De Heer Medicom binnen het concept Home Living de Companion app geïmplementeerd.

Met de Companion app heeft de mantelzorgers de beschikking over functionaliteiten waarmee de zorgbehoevende / zorgvrager kan worden bewaakt.

Companion app lifecycle

De Companion app is voorzien van een notifications receiver welke als service draait. Hierdoor is de app op de achtergrond actief en zal de mantelzorgers altijd meldingen kunnen ontvangen. De mantelzorgers hoeft de app niet apart te starten.

Door op de notification / melding te klikken wordt de user interface van de Companion app geladen en zal alle benodigde data worden opgehaald van de alarm server. De app kan altijd verlaten worden met de daarvoor gereserveerde toestel toetsen,

echter de notificatie service blijft actief. Ondanks het feit dat de user interface niet zichtbaar is, kunnen er gewoon meldingen worden ontvangen.

Wanneer de Companion app actief is, maar de focus staat niet op een tabblad, dan worden alarmmeldingen, chatmessages en andere zaken kenbaar gemaakt aan de mantelzorgers door rode badges.

Alarmafhandeling

De melding van de zorgvrager wordt verstuurd naar alle mantelzorgers die beschikken over de Companion app en die gekoppeld zijn aan de zorgvrager. Indien de mantelzorgers op de betreffende melding klikt, verschijnt er een pop-up dialoog met daarin meer informatie over de zorgvrager en de mogelijkheid om te accepteren of terug te keren naar de lijst. Indien een mantelzorgers de melding accepteert wordt dit zichtbaar in de alarmlijst van de overige mantelzorgers middels een kleuraccent / statussymbool.

Bovendien is het mogelijk een (beeld)belverbinding op te bouwen met de zorgvrager, wanneer het alarm geaccepteerd is.

Het alarm dat wordt afgesteld, wordt verplaatst naar het tabblad historie (enkel op de smartphone waarmee het alarm is afgesteld). De melding dient binnen een bepaalde tijd te worden afgesteld/afgehandeld door de mantelzorger.

Afwezigheidsmodus (offline)

Binnen de Companion app is het ook mogelijk dat de mantelzorger expliciet aangeeft dat hij/zij niet beschikbaar is. In deze afwezigheidsmodus zal de mantelzorger geen alarmmeldingen ontvangen. De afwezigheidsmodus kan voor een bepaalde periode worden ingesteld.

Beeldbellen

In de Companion app is het ook mogelijk om een beeldbelverbinding op te zetten met de gewenste zorgvrager of tussen de mantelzorgers. Ook is het mogelijk dat de mantelzorger via een beeldbelverbinding wordt opgeroepen door de zorgvrager. Naast het beeldbellen kan er ook telefonieverkeer met enkel spraak plaatsvinden met de zorgvrager en tussen de mantelzorgers onderling.

Messaging functie

De mantelzorgers onderling, welke zijn gegroepeerd per zorgvrager, kunnen elkaar berichten, foto's en filmpjes toesturen. Zodoende kunnen mantelzorgers met elkaar bepaalde situaties beoordelen en hierop actie ondernemen.

Ook binnen de messaging functie kan tussen de mantelzorgers onderling met elkaar een spraakverbinding tot stand komen of beeldbellen.

Koppeling

Om de lifecycle van de Companion app te kunnen realiseren dient de zorgvrager te worden toegevoegd aan de lijst met zorgvragers die door de mantelzorger wordt bewaakt. Het toevoegen van een zorgvrager wordt gerealiseerd door met de smartphone de QR code van de zorgvrager te scannen.

De QR code welke gescand moet worden bij de zorgvrager is zichtbaar op het display van de Care app.

User interface

De userinterface van de applicatie kenmerkt zich door een hoge mate van gebruiksvriendelijkheid. Alarmmeldingen worden overzichtelijk getoond in de applicatie middels eenduidige iconen. De duidelijke buttons en iconen leiden de zorgverlener makkelijk en snel door de applicatie heen.

Alarmmeldingen of notificaties die binnenkomen op de Companion app worden voorzien van gedetailleerde informatie, zoals het type alarm, adresgegevens, telefoonnummer en foto.



De Heer Medicom
Mens / Zorg / Veiligheid

t +31 (0)46 489 25 50
f +31 (0)46 489 25 75
e info@deheermedicom.nl
i www.deheermedicom.nl